

Uddybning af Studenterrådets anbefalinger ifm. studerendes trivsel under og efter corona-nedlukningen

I forsommeren 2021 gennemførte Studenterrådet ved Københavns Universitet en undersøgelse blandt de studerende, hvor vi spurgte ind til deres oplevelser under COVID-19 nedlukningen i 2020 og 2021. Undersøgelsen viste både, at langt de fleste af de studerende havde haft det svært under nedlukningen, men også at de studerende i høj grad selv kunne pege på løsninger på deres dårlige trivsel. I forbindelse med ceremonien d. 11. juni 2021, hvor de studerendes fortællinger blev overrakt til KU's rektorat samt uddannelses- og forskningsministeren, udarbejdede vi i Studenterrådet en række anbefalinger til, hvordan man på KU og i universitetsverdenen generelt bør tackle de studerendes tilbagevenden til en fysisk hverdag. I dette dokument vil vi uddybe vores anbefalinger og relaterer dem til de mange igangværende projekter i Studiemiljørådet, KUUR og US.

Det er tydeligt for os i Studenterrådet at se, at de studerendes trivsel står højt på dagsordenen i mange af KU's organer. Mange gode projekter er i gang – blandt andet projekt Gode Studieliv, ansættelsen af lokale studiemiljørepræsentanter og penge til genstart af foreninger og studiemiljø. På de næste sider vil vi forsøge yderligere at kvalificere arbejdet med disse og fremtidige projekter ved at uddybe, hvilke tiltag de studerende selv foreslår til at forbedre studietrivslen.

Kombination af det sociale og det faglige.....	2
Introduktion til universitetet	2
Det sociale fællesskab og foreningslivet.....	3
Faglig opkvalificering og hjælp.....	4
Dispensation og støtte	5
Anerkendelse, bekymringer og mild tilbagevenden.....	6

Kombination af det sociale og det faglige

I vores oprindelige anbefalinger kom vi flere gange ind på de manglende fællesskaber som fulgte af nedlukning og isolering. De studerende nævnte imidlertid ikke kun de rene sociale fællesskaber, men i lige så høj grad også de faglige fællesskaber med underviserne og deres medstuderende. Det handler både om at underviserne bliver klædt på til at møde de tilbagevendende studerende – et aspekt som KU allerede arbejder med.

Der har hos nogle studerende været en følelse af, at underviserne har været overladt til sig selv og ikke fået tilstrækkeligt hjælp til at omlægge fysisk undervisning til et online format. Underviserne er den del af universitetet den gennemsnitlige studerende har mest kontakt til, og det er afgørende, at de kan håndtere tilbagevenden til fysisk undervisning bedre end omlægning til online undervisning. Her er det for de studerende særligt vigtigt, at underviserne anerkender, at de er usikre på deres faglighed og måske ikke har lært alt, hvad de burde, de sidste par semestre. Det betyder, at der skal gives ekstra plads til spørgsmål, og at der sandsynligvis er større behov for støtte og opmuntring end før corona. Derudover er det essentielt, at underviserne har et vist overblik over universitetets tilbud til de studerende, der er kommet i klemme, har særlige behov eller psykiske mén, så de kan sende de studerende i den rigtige retning for at få hjælp. Men det handler i lige så høj grad om, at de studerende mangler at møde underviserne "som mennesker", og at de ønsker sig sociale tiltag i undervisningen.

De studerende foreslår blandt andet at:

- ... underviseren opfordrer til at holdet spiser frokost sammen, laver en kageordning, laver en holdets time og lignende. Og det ville være allerbedst hvis underviserne også deltager.
- ... der laves feltture og ekskursioner i fagene, der gør, at de studerende både lærer noget, men også er sammen en hel dag.
- ... undervisere laver pop quizzes om de sidste par semestres fag, så der samles op på det faglige på en hyggelig og sjov måde.
- ... hygge og socialisering lægges ind i skemaet på forskellige måder, så det næsten bliver "obligatorisk" at deltage.

Introduktion til universitetet

En anden del af at vende tilbage til universitetet er også den helt praktiske udfordring, at mange studerende simpelthen ikke kender deres campusområder. De studerende, der startede på KU under eller umiddelbart før corona har behov for helt lavpraktisk at blive taget i hånden for at finde bygning 5 og kantinen. De føler sig ikke som en del af fællesskabet på KU, fordi de ikke føler sig hjemmevante i gangene og på biblioteket. Nogle ansatte vil måske mene, at de studerende bør være voksne nok til selv at finde den nødvendige praktiske information der, hvor den findes, men baseret på de studerendes fortællinger vurderer vi, at det vil være godt for fastholdelsen af de studerende, hurtigst muligt at skabe et tilhørsforhold til universitetet og campusområdet. Det gælder både –

som flere fakulteter allerede planlægger – ekstra kurser og læringsforløb på Absalon. Men den fysiske rundvisning og kurser og vejledning i, hvor man kan finde forskellige oplysninger online, er mindst lige så vigtig.

De studerende foreslår blandt andet at:

- ... lave rundvisninger på campus. Eventuelt ansætte ældre studerende til at vise dem rundt, som ikke føler sig hjemme på området.
- ... have ekstra skiltning på campusområderne i studiestarten.
- ... lave kurser i Absalon.
- ... have ekstra opmærksomhed fra KU's side på tydelig kommunikation – også om hvor man kan få hjælp til de forskellige aspekter af studielivet.

Det sociale fællesskab og foreningslivet

Det faglige fællesskab på studiet og tilhørsforholdet til universitetet er selvfølgelig vigtigt, men det sociale fællesskab blandt de studerende spiller en lige så vigtig rolle i studielivet. De studerende er i den grad i underskud på den sociale front, og mange føler slet ikke at de har fået nogle venner på deres studie endside kender nogen af deres holdkammerater. Flere er bekymrede for, hvordan studielivet vil se ud, når de kommer tilbage til campus, men stadig ikke kender hinanden, og hvor de frivillige kræfter, der før corona løftede den sociale del af studiemiljøet, for de flestes vedkommende er udkørte.

I det perspektiv er det særligt vigtigt, at KU i de kommende semestre vil støtte de frivillige og foreningslivet på universitetet, og vi ser også med stor begejstring på initiativer som Juras fest for hele fakultetet, Humanioras store foreningsbazar og fest og Teologis hyttetur for årgang 2020. Disse tiltag kan med fordel bredes ud til andre fakulteter også, og generelt nævner de studerende, at de har brug for at universitetet/fakultetet/instituttet tager initiativ til sociale arrangementer – ”nærmest ligegyldigt hvilke” – fordi det er svært at stable noget på benene, når man ikke kender hinanden, og fordi der er mindre frivilligt engagement blandt de studerende end før corona.

De studerende foreslår blandt andet at:

- ... institutter og fakulteter afholder arrangementer af forskellig karakter, der nævnes blandt andet kaffe- og brædspilseftermiddag, fælles frokost, filmvisning og større fester (fejring af tilbagevenden til campus)
- ... der er konkret hjælp at hente til de studerende, der kan og vil arrangere noget for deres medstuderende, fx i form af guides til, hvor de kan låne lokaler, hvor de kan søge penge osv.
- ... ikke kun de nye studerende, men også de ”gamle”, der kommer tilbage til campus, kan få en rustur/”ryste sammen”-tur/intro-aktiviteter – så de får følelsen af en ny ”første skoledag”. Særligt nævnes studiestart på kandidaten og en rustur eller andet arrangement for årgang 2020.

- ... universitetet laver undervisningsfri dag(e) til sociale aktiviteter og eventuelt frikøber studerende til at lave arrangementer som Campusdag, foreningsbazar og lignende. Dette vil også give de studerende et overblik over, hvilke foreninger der findes på campus, og dermed forhåbentlig resultere i øget frivilligt engagement.
- ... der ansættes studiementorer for dem, der er startet under corona, så de på trods af amputerede introdage bliver ført ind i studietraditioner og få en smag af introdage.
- ... sociale og faglige arrangementer gøres til en del af rutinen, så der ikke kun arrangeres enkeltstående begivenheder men også en forelæsningsrække, et tilbagevendende event eller lignende. De studerende snakker i høj grad om behovet for en blanding af sociale arrangementer, hvor man "bare kan være", og hvor der er faciliteret tid.

Faglig opkvalificering og hjælp

Som vi også beskrev i vores anbefalinger til indsatser, er mange studerende efter coronanedlukningen og halvandet år med primært online undervisning grundlæggende usikre på, om de er dygtige nok. Mange tvivler på, at de har lært, hvad de skulle. En stor del har haft en følelse af at være dum alene, fordi de har mistet følingen med deres medstuderende og forventningerne fra underviserne – de mangler simpelthen faglig sparring for at få en fornemmelse af, om de er med eller ej. Det er også denne følelse af at være bagud, som har givet et ekstra skub til den stress blandt studerende, der allerede før corona var et stort problem.

Heldigvis arbejder fakulteterne allerede på at løse problemet særligt ved at understøtte studie- og læsegrupper og hjælpe studerende, der ikke har en gruppe til at danne nye. Det er et utroligt vigtigt sted at sætte ind, da mange af de studerende beskriver, hvordan deres læsegruppe har holdt dem oven vande under nedlukningen, mens andre fortæller hvordan de med misundelse har set på de medstuderende, der havde velfungerende læsegrupper.

På flere fakulteter har de også arbejdet med at udbyde erstatningsundervisning hen over sommeren, men hvis man spørger de studerende, er der også brug for en ekstra indsats i undervisningen i de næste semestre – både for at få læseglæden og troen på sig selv tilbage.

De studerende foreslår blandt andet at:

- ... der planlægges flere undervisningstimer generelt og særligt flere øvelsestimer, diskussionstimer og facilitering af faglig diskussion evt. med studenterundervisere.
- ... der afsættes ressourcer til mere feedback og vejledning. Lignende tiltag, der fordrer mere forskerkontakt, foreslås også af de studerende, da det er underviserne, der kan "motivere og inspirere".
- ... der oprettes læsecaféer, som kan hjælpe de studerende med at komme ind i rytmen igen, og hvor man kan få hjælp til de fag, der er svære.

- ... der fortsat oprettes erstatningskurser eller afholdes ekstra overblikks-forelæsninger i de fag, de studerende kun har haft online. Det kan også udformes som workshops, der genintroducerer til faget.
- ... ældre studerende, færdiguddannede og/eller undervisere holder inspirations oplæg, der giver et indblik i, hvordan andre har brugt faget, og genopliver motivationen. Alternativt kan man oprette mentorordninger med en tættere relation mellem den studerende og den færdiguddannede.
- ... undervisningen i højere grad centrerer sig om gruppearbejde, og at der gives refleksionsopgaver til pensum, så de studerende får det mere ind under huden.
- ... hjælp til at danne studiegrupper udvides til også at inkludere opfordringer til, hvordan man er "det gode hold/årgang" og hjælp til at udvikle gode studieteknikker.
- ... der oprettes case competitions med vejledning, hvor man får mulighed for at bruge sit fag i praksis.
- ... forløbet med online undervisning bliver evalueret ordentligt med inddragelse af de studerende, så de også føler sig hørt.

Dispensation og støtte

Under overskriften om dispensation og støtte er der selvsagt mange studerende, der efterspørger en forlængelse af den maksimale studietid med det halvandet år, som nedlukningen varede. De efterspørger også øget mulighed for orlov fremfor at blive presset til at droppe ud, og mange har oplevet at miste SU'en fordi de blev forsinket under corona, de ønsker sig derfor forlængelse af SU'en og som minimum bedre lånemuligheder på trods af forsinkelse. Nogle nævner også mulighed for at tage fag om, få særlig hjælp til fag, de har dumpet under corona, eller slet og ret en mulighed for at inkludere ekstra 30 ECTS-point i deres uddannelse – inklusiv medfølgende SU – som kompensation for mangelfuld undervisning under nedlukningen.

Mange af disse ting har KU ikke magt til at gøre noget ved, men de studerende peger også på en række tiltag KU kan tage for at hjælpe dem tilbage på universitetet og støtte dem, der fortsat har det svært. KU har allerede gang i rigtig mange af de rigtige ting og har langt flere tiltag på vej, så en del af arbejdet i denne kategori handler i høj grad om kommunikationen med de studerende. De studerende skal vide at mulighederne for støtte findes, der skal være lettilgængelig information om dem, og det skal være let at anvende dem. Det handler blandt andet om igen og igen – og igennem forskellige kanaler – at gøre opmærksom på tilbud så som studiecaféer, studenterservice, studenterrådgivningen, studenterambassadøren mv.

Men der er også brug for ekstra særlige tiltag. De studerende foreslår blandt andet at:

- ... der skal være mulighed for hjælp til dem, der er hårdt psykisk ramt, fordi mange studerende ikke selv har råd til at betale for at gå til psykolog.

- ... studievejledningen opnormeres, da mange er i tvivl om, hvor de står i deres studier, så der er meget lange ventetider i en del vejledninger. Lav eventuelt et særligt tilbud om studievejledning til alle på 2020-årgangen, lad en studievejleder komme ud til en undervisningsgang for alle årgange og fortæl om muligheder i studiet samt deadlines og forventninger, som der er stor usikkerhed om blandt de studerende.
- ... der oprettes trivselsgrupper, hvor der er mulighed for at komme og snakke om det, der har været svært under corona.
- ... der skabes et åbent rum til at spørge om hjælp med alt fra det praktiske omkring studiet til fag, der er afsluttet under corona. Hav eventuelt én indgang for studerende, der har brug for hjælp, som de så kan ledes videre fra.

Anerkendelse, bekymringer og mild tilbagevenden

En stor del af de studerende nævner også, at det er vigtigt bare med anerkendelse af at nedlukningen har haft konsekvenser både for deres faglighed, deres sociale liv og deres mentale helbred. Flere snakker om, hvordan de føler, at studielivet, uni-oplevelsen og identiteten som studerende er blevet taget fra dem. Nedlukningen har været hård, og de har brug for en menneskelig anerkendelse af det. Yderligere nævner flere, at det også ville være godt, hvis KU anerkendte at både universitetet og dets ansatte også har stået i en ny, ukendt og svær situation, og derfor heller ikke altid har vidst, hvordan de skulle håndtere den bedst, og dermed også har begået fejl.

En anden del af anerkendelsen er også, at man ikke bare kan forvente, at alle studerende jubler over at komme tilbage på campus til september. Der er stadig studerende i risikogruppen, som har brug for optaget undervisning, ligesom der er en gruppe af studerende, der var hårdt ramt af stress inden corona, som har oplevet nedlukningen og den online undervisning som et pusterum, hvor de har oplevet en mindre presset hverdag. Det er derfor værd at overveje, hvordan man kan bruge optaget undervisning som supplement til den fysiske undervisning – selvfølgelig med inddragelse af de studerende og med undervisningskvaliteten for øje.

For at imødekomme de studerendes behov for anerkendelse og tage hånd om deres bekymringer, foreslår de studerende blandt andet at:

- ... det er vigtigt med tydelighed om forventningerne til de studerende.
- ... der skal være klarhed om, hvad der kommer til at ske, hvis nedlukning igen bliver nødvendigt i efteråret – ligesom den prioriteringsliste, der blev lavet i foråret. Hvis yderligere restriktioner er nødvendigt i efteråret, ønsker de studerende rotation i, hvem der kommer på campus, fremmøde med coronapas og evt. mundbind i kombination med mulighed for online undervisning.

- ... der planlægges karrieremesser, hvor de studerende har mulighed for at møde fremtidige arbejdsgivere og blive beroliget ift. ikke at være coronaårgangen, der ikke kan blive ansat efter endt studie.
- ... KU laver en guide til at komme tilbage til campus, både ift. hvordan man håndterer det psykisk og fysisk.